

Algemene Voorwaarden bestellingen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die worden gedaan op onze website. Door een bestelling te plaatsen geef je aan dat je hiermee akkoord gaat.

Prijzen, aanbiedingen en overeenkomsten

Een overeenkomst tussen Stichting Stronglife en de klant komt tot stand nadat de klant: een bestelling heeft geplaatst en heeft betaald en daarna van Stichting Stronglife op het e-mailadres van de klant een bevestiging heeft ontvangen dat Stichting Stronglife de bestelling van de klant heeft ontvangen (de ontvangstbevestiging).

Voor de gevolgen van drukfouten aanvaarden wij geen aansprakelijkheid.

Stichting Stronglife behoudt zich het recht voor om aanbiedingen in te trekken. Alle aanbiedingen gelden op basis van beschikbaarheid. Prijswijzigingen zijn voorbehouden.

Alle prijzen voor de aangeboden zaken zijn in euro's. Tenzij anders vermeldt zijn alle prijzen exclusief verzendkosten. Stichting Stronglife levert niet buiten Europa.

Levering/verzendingstermijnen

Alle goederen zijn doorgaans uit voorraad leverbaar. Het kan echter voorkomen dat een artikel tijdelijk niet op voorraad is. Indien dit het geval is laten wij u dit z.s.m. weten. De verzendtijd bedraagt normaal gesproken drie werkdagen na ontvangst van de bestelling, tenzij op de website van Stichting Stronglife bij de beschrijving van het betreffende product anders is aangegeven. Tijdens de schoolvakanties kan de verzendtijd meer werkdagen bedragen. De verzendtijd geldt als indicatie en niet als fatale termijn.

Retourneren

Nadat de particuliere klant het door hem/haar bestelde product heeft ontvangen, heeft de klant de bevoegdheid om binnen veertien werkdagen na de ontvangst van dit product, de onderliggende overeenkomst met Stichting Stronglife te ontbinden, mits de producten niet in gebruik zijn genomen. De klant hoeft hiervoor geen reden op te geven. Indien de klant de overeenkomst van deze voorwaarden wenst te ontbinden, dient de klant dit schriftelijk aan Stichting Stronglife te melden. De klant dient het product, na overleg met Stichting Stronglife, te sturen naar het adres wat vermeld staat op onze contactpagina. Nadat Stichting Stronglife de geretourneerde producten heeft ontvangen, wordt het aankoopbedrag teruggestort aan de klant. Bij het retourneren van een volledige bestelling worden naast het aankoopbedrag ook de initiële verzendkosten teruggestort. Het risico en de gemaakte kosten voor het retour zenden liggen altijd bij de klant.

Garanties

Op de door Stichting Stronglife geleverde producten bestaat een garantie. Dit is de garantie zoals die door de fabrikant op haar producten wordt vastgesteld. Deze garantie laat de rechten van de klant die hiertoe voortvloeien uit de wet, onverlet.

Privacy en persoonsgegevens

Stichting Stronglife legt uw persoonsgegevens vast voor de acceptatie en uitvoering van de overeenkomst en relatiebeheer. Voor meer informatie hierover vindt u in onze privacy verklaring: <https://www.stronglife.nl/contact/privacy/>

Overmacht en/of bijzondere omstandigheden

Stichting Stronglife is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Het risico tijdens het transport van het door de klant bestelde product is voor Stichting Stronglife. Op het moment van aflevering van het product, of het moment dat redelijkerwijze als aflevering beschouwd kan worden, gaat het risico van het product op de klant over, behoudens de aansprakelijkheden die wettelijk niet door Stichting Stronglife kunnen worden uitgesloten.

De klant dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die rusten op de door Stichting Stronglife geleverde zaken geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

Stichting Stronglife garandeert niet dat de aan de klant geleverde zaken geen inbreuk maken op enig intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in geval van enige aanspraak van derden gebaseerd op de stelling dat met een door Stichting Stronglife geleverde zaak inbreuk wordt gemaakt op enig recht van een derde.

Stichting Stronglife is op geen enkele manier aansprakelijk voor misverstanden, beschadigingen, vertragingen of niet duidelijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en Stichting Stronglife, dan wel tussen Stichting Stronglife en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de klant en Stichting Stronglife.

Klachten

Alle klachten in verband met de levering, kwaliteit, hoedanigheid van het product of iedere andere klacht, dient de klant schriftelijk kenbaar te maken aan Stichting Stronglife. Stichting Stronglife streeft ernaar om binnen vijf werkdagen de klacht op te lossen. Stichting Stronglife zal de klant schriftelijk (via brief of e-mail) berichten.



Diversen

Stichting Stronglife is bevoegd bij de uitvoering van de bestelling(en) van de klant gebruik te maken van derden.

Toepasselijke recht en geschillenregeling

Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Stichting Stronglife is het Nederlands recht van toepassing.